Algemene Voorwaarden BuitenLanding 2026

BuitenLanding is een cultureel meerdaags evenement waarin kunst, ontmoeting, natuur en gemeenschap centraal staan. Van bezoekers verwachten wij dat zij bijdragen aan een open, respectvolle en veilige omgeving voor iedereen.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen BuitenLanding (hierna te noemen: het "evenement") en degene die een toegangsbewijs ter zake BuitenLanding bestelt/koopt (hierna te noemen: de "bezoeker").

1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (muziek)- uitvoeringen en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woord.

1.3 Door aanschaf van een ticket en/of betreding van het evenemententerrein verklaart de bezoeker zich akkoord met deze voorwaarden.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Onder het evenemententerrein worden mede verstaan de camping, kampeerweides, parkeerterreinen, het natuurbad, bosgebieden en overige locaties die onderdeel uitmaken van BuitenLanding.

2. Tickets

2.1 Aanschaf: Een ticket is geboekt zodra de klant het verschuldigde bedrag heeft voldaan. Een boeking voor een festivalticket is voor de koper onherroepelijk.

2.2 Toegang: Een geboekt ticket biedt toegang voor één persoon tot BuitenLanding 2026

2.3 Eigendom: De door de organisatie geleverde tickets zijn en blijven eigendom van de organisator en worden aan de koper ter beschikking gesteld.

2.2 Restitutie: Aangeschafte tickets zijn niet restitueerbaar.

2.3 Doorverkoop: Tickets mogen worden doorverkocht via TicketSwap of rechtstreeks aan een andere bezoeker. De organisatie is niet verantwoordelijk voor transacties tussen bezoekers onderling en biedt hiervoor geen garantie.

2.4 Ongeldige tickets: BuitenLanding behoudt zich het recht voor bezoekers met een ongeldig, vervalst of frauduleus ticket de toegang te weigeren.

2.5 Schade: De organisator is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van tickets door de koper door welke oorzaak dan ook.

2.6 Camper- en caravantickets: Het aantal camper- en caravanplaatsen is beperkt. Alleen bezoekers met een geldig camper- of caravanticket mogen het terrein betreden met een camper of caravan. Een camper- of caravanticket geldt uitsluitend als reservering voor een voertuigplaats en geeft geen toegang tot het festival. Iedere bezoeker dient daarnaast te beschikken over een geldig festivalticket.

2.7 Wijzigingen: BuitenLanding behoudt zich het recht voor ticketprijzen, ticketcategorieën en beschikbaarheid te wijzigen.

2.8 Entreebewijs: Bij entree ontvangt de klant, op vertoon van een geldig toegangsbewijs, een polsbandje. Deze moet te allen tijde getoond kunnen worden aan het personeel van BuitenLanding.

2.09 Annulering festival: In geval van annulering van individuele optredens bestaat geen recht op restitutie. Indien een deel van een festival(dag) wordt geannuleerd als gevolg van externe (waaronder weers-)omstandigheden of overheidsmaatregelen, zal BuitenLanding een passende vergoeding bieden.

2.10 Overmacht: In geval van overmacht, waaronder mede begrepen ziekte of afzegging van artiesten, stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de organisatie, behoudt BuitenLanding zich het recht voor het evenement te verplaatsen, aan te passen of te annuleren. Indien een deel van het programma niet kan doorgaan als gevolg van dergelijke omstandigheden, kan de organisatie naar eigen inzicht een passende oplossing of compensatie aanbieden.

2.11 Vergoeding bij annulering: Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door BuitenLanding wordt geannuleerd, zal BuitenLanding uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten zullen worden vergoed, overige schade wordt niet vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.

2.12 Verschuiven evenement: Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door BuitenLanding wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren tegen restitutie van de vergoeding welke op het toegangsbewijs is vermeld, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Indien het evenement verplaatst is naar een latere datum kan de klant geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet heeft ingeleverd bij het (voor)verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het evenement plaatsvindt. Servicekosten zullen worden vergoed, overige schade zal nimmer worden vergoed. Ook kan de klant geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

3. Het evenement

3.1 Regels: De klant dient zich te allen tijde aan de regels van het evenement en instructies van personeel te houden.

3.2 Toegang Bezoekers dienen op eerste verzoek een geldig toegangsbewijs te tonen.

3.3 Aanwijzingen: Bezoekers dienen aanwijzingen van organisatie, medewerkers, vrijwilligers, sfeerbeheer, beveiliging en hulpdiensten direct op te volgen.

3.4 Veiligheidscontrole: De organisator behoudt zich te allen tijde het recht te fouilleren. Bij weigering kan toegang worden ontzegd.

3.5 Verboden voorwerpen: Het is niet toegestaan wapens, drugs of glaswerk mee te nemen naar het evenement.

3.6 Film en foto: Het is te allen tijde verboden te filmen of foto's te maken voor commerciële of publicatiedoeleinden, tenzij overlegd met communicatie afdeling van het evenement.

3.7 Eigen risico: Het bezoeken van het evenement behelst een hoog eigen risico. De organisator is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen, diefstal van spullen, gevolgschade en immateriële schade.

3.8 Schade: De organisator is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gehoorschade, gezicht schade en andere lichamelijke stoornissen die mogelijk verband kunnen houden met het bezoeken van het evenement.

3.9 Geluidsniveau's: Bezoekers erkennen dat tijdens het evenement versterkte muziek ten gehore wordt gebracht. Het gebruik van gehoorbescherming wordt aangeraden.

3.10 Workshops en andere activiteiten: Deelname aan workshops, sportieve activiteiten, wandelingen, spelactiviteiten en overige programmaonderdelen geschiedt op eigen risico.

3.11 Programmawijzigingen: De organisator zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Aan wijzigingen in programmering, tijden, locaties of artiesten kunnen geen rechten worden ontleend. Aanvangstijden zoals vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden regelmatig te controleren (via www.buitenlanding.com) of de aanvangstijd ongewijzigd is.De klant dient zelf via de website tijden en wijzigingen bij te houden.

3.12 Annulering van programmaonderdelen: Het niet doorgaan van een optreden, workshop of ander programmaonderdeel geeft geen recht op restitutie.

4. Kamperen en verblijf

4.1 Eigen risico: Verblijf op de camping en overige festivallocaties geschiedt volledig op eigen risico.

4.2 Persoonlijke eigendommen: Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun tent, kampeermiddelen, voertuigen en persoonlijke eigendommen. BuitenLanding is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging hiervan.

4.3 Eigen etenswaren en drank: Het meenemen van eigen eten en drinken naar de camping is toegestaan. Op de festivalterreinen kunnen aanvullende regels gelden.

4.3 Voertuigen: Campers, caravans, auto's, fietsen en andere voertuigen worden op eigen risico gestald.

4.4 Kampeerplaatsen: De organisatie behoudt zich het recht voor bezoekers een andere kampeerplaats toe te wijzen indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, logistiek of terreinbeheer.

4.5 Honden: Honden zijn toegestaan mits aangelijnd en onder toezicht van de eigenaar. De eigenaar is verantwoordelijk voor eventuele schade of overlast veroorzaakt door het dier.

4.6 Fietsen: Fietsen worden op eigen risico gestald. Er wordt voor parkeergelegenheid gezorgd bij de entrees van de camping. Fietsen zijn niet toegestaan op het festivalterrein en de camping.

5. Natuur, water en omgeving

5.1 Respect voor natuur: BuitenLanding vindt plaats in een natuurlijke omgeving. Bezoekers dienen respectvol om te gaan met flora, fauna, water, terrein en eigendommen van derden.

5.2 Afval: Afval dient in de daarvoor bestemde voorzieningen te worden gedeponeerd.

5.3 Natuurbad: Gebruik van het natuurbad en andere zwemgelegenheden geschiedt volledig op eigen risico. De organisatie houdt geen permanent toezicht op zwemmende bezoekers.

5.4 Schade: Schade aan natuur, terrein, eigendommen of voorzieningen kan op de veroorzaker worden verhaald.

6. Sociale veiligheid en gedrag

6.1 Waarden: BuitenLanding wil een veilige, open en inclusieve omgeving bieden voor iedereen.

6.2 Ongewenst gedrag: De volgende vormen van gedrag worden niet geaccepteerd:

- discriminatie;
- racisme;
- seksisme;
- homofobie;
- transfobie;
- intimidatie;
- agressie;
- pesten;
- ongewenste seksuele aandacht;
- grensoverschrijdend gedrag.

6.3 Verwijdering van het terrein: De organisatie behoudt zich het recht voor bezoekers die handelen in strijd met de waarden, huisregels of veiligheid van het evenement zonder restitutie van het terrein te verwijderen.

7. Open vuur en veiligheid

7.1 Open vuur: Open vuur, vuurkorven, barbecues, fakkels, vuurwerk en vergelijkbare objecten zijn niet toegestaan, tenzij expliciet georganiseerd door de organisatie.

7.2 Gevaarlijke situaties: Het veroorzaken van gevaarlijke situaties kan leiden tot verwijdering van het terrein.

8. Minderjarigen

8.1 Verantwoordelijkheid: Ouders en begeleiders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor minderjarige bezoekers.

8.2 Alcohol: Voor alcoholverstrekking gelden de wettelijke leeftijdsgrenzen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Bezoek op eigen risico: Het bezoeken van BuitenLanding en deelname aan programmaonderdelen geschiedt op eigen risico.

9.2 Uitsluiting aansprakelijkheid: BuitenLanding is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, letsel of andere nadelige gevolgen die ontstaan tijdens het evenement, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de organisatie.

9.3 Schade door bezoekers: Bezoekers zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken aan het terrein, eigendommen van derden of voorzieningen van het evenement.

10. Beeldmateriaal

10.1 Opnamen: Tijdens BuitenLanding kunnen foto-, video- en geluidsopnamen worden gemaakt.

10.2 Gebruik: Deze opnamen kunnen worden gebruikt voor verslaglegging, promotie en communicatie van BuitenLanding. Door het evenemententerrein te betreden stemt de bezoeker hiermee in.

10.3 Beeldmateriaal: Door het betreden van het evenement stemt de bezoeker ermee in dat beeldmateriaal waarop hij of zij zichtbaar is gebruikt kan worden voor verslaglegging en promotionele doeleinden van BuitenLanding.

11. Persoonsgegevens

11.1 Privacy: BuitenLanding verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website. Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

12. Slotbepalingen

Deze regels zijn bindend en overtreders lopen het risico hun polsbandje te moeten inleveren en van het terrein te worden verwijderd. In geval van twijfel of discussie beslist de festivalorganisatie.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.